

Solicitud de Reparación de Material (RMA)

Nombre Empresa :

Dirección :

Teléfono :

Fax :

Nombre Contacto :

NUMERO DE RMA

FECHA DE SOLICITUD DEL RMA

CODIGO

DESCRIPCION

NUMERO DE SERIE

PROBLEMA DETECTADO EN EL MATERIAL

PROBLEMA DETECTADO

Producto en Garantía :

Producto Fuera de Garantía :

OBSERVACIONES

Instrucciones para el envío del material :

Por Favor, rellene todos los datos del formulario para agilizar los tramites de reparación.

Envíe una copia de este documento junto con el material.

Escriba en lugar bien visible en el exterior de la caja el Numero de RMA.

El envío debe de ir a la atención del "Departamento Técnico – Servicio de RMA".

El envío debe hacerse a portes pagados.

Para reparaciones fuera de garantía :

Para este tipo de reparaciones se realizara un presupuesto sin coste alguno.

No se procederá a la reparación sin autorización por escrito del cliente.

La garantía del material reparado será de 3 meses.



NewData Real Time
Avenida del Brasil, 17. Planta 11. 28020 Madrid (SPAIN).
Teléfono : (34) 915562150 Fax : (34) 915562441
E-Mail : info@newdata.es Web : www.newdata.es

